

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjän nimi ja osoite

eTupa
Itsenäisyydenkatu 25
33500 Tampere
puh. (03) 2125050

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Emma Littunen
Itsenäisyydenkatu 25
33500 Tampere
puh. (03) 2125050

3. Rekisterin nimi

eTuvan asiakasrekisteri

4. Tietojen käyttötarkoitus

Rekisteritietojen käyttötarkoitus on eTuvan ja asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoito ja ylläpito sekä palvelun suunnittelu, toteuttaminen ja kehittäminen eri tutkimusmenetelmin. Tietoja käytetään myös asiakastiedottamiseen. Asiakas voi halutessaan kieltäytyä luovuttamasta tietojaan rekisteriin.

5. Tietojen lähde

Tämän rekisterin tietoja saadaan asiakasyhteydenpidosta sekä asiakkaan antamasta palautteesta.

6. Tietojen oikeellisuus

Tietojen oikeellisuutta ei tarkisteta. Asiakkaalla on mahdollisuus tutustua omiin asiakastietoihinsa eTuvan toimipisteessä (Itsenäisyydenkatu 25) pyydettyä. Asiakas voi tarvittaessa tilata asiakastietonsa postitse.

7. Rekisterin tietosisältö

eTuvan asiakasrekisteri sisältää asiakkaan yhteystiedot, asiointihistorian ja asiakkaan tietotekniikkalaitteiden tekniset tiedot.

8. Tietojen luovutus

eTupa ei luovuta tietoja ulkopuoliselle taholle. eTupa voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

9. Rekisterin suojaus

Rekisteriä ei pidetä julkisessa verkossa. Asiakastiedot poistuvat rekisteristä heti, kun asiakas itse pyytää tietojansa poistettavaksi.